

## Activité de conseil

### Exercices

#### Les questions

##### 1. "Qu'est-ce que" ou "qu'est-ce qui"?:

- ..... vous aimeriez garder?
- ..... serait important pour vous?
- ..... a fait ses preuves?
- ..... a été utile?
- ..... mon.ma prédécesseur.e a particulièrement bien réussi?
- ..... a bien marché pour l'instant?
- ..... influence le plus la situation? Votre équipe?
- Dans ce cas, ..... est différent?
- ..... vous manquerait si ce problème n'existait plus? (ou à vos collègues, collaborateurs, supérieurs...)
- ..... a été fait jusqu'à présent pour changer cette situation? Pour résoudre ce problème?
- ..... a déjà marché?
- ..... vous en avez retiré?
- ..... rend possible ces exceptions?
- ..... a bien marché aujourd'hui?
- ..... nous devrions changer?
- ..... a été utile?
- ..... il faut absolument garder à l'esprit?

- Si on enregistrerait le tout avec une caméra, ..... on verrait?

**Solutions 1. "Qu'est-ce que" ou "qu'est-ce qui"?**

- *Qu'est-ce que vous aimeriez garder ?*
- *Qu'est-ce qui serait important pour vous ?*
- *Qu'est-ce qui a fait ses preuves ?*
- *Qu'est-ce qui a été utile ?*
- *Qu'est-ce que mon.ma prédécesseur.e a particulièrement bien réussi?*
- *Qu'est-ce qui a bien marché pour l'instant ?*
- *Qu'est-ce qui influence le plus la situation ? Votre équipe ?*
- *Dans ce cas, qu'est-ce qui est différent ?*
- *Qu'est-ce qui vous manquerait si ce problème n'existait plus ? (ou à vos collègues, collaborateurs, supérieurs...)*
- *Qu'est-ce qui a été fait jusqu'à présent pour changer cette situation ? Pour résoudre ce problème ?*
- *Qu'est-ce qui a déjà marché ?*
- *Qu'est-ce que vous en avez retiré ?*
- *Qu'est-ce qui rend possible ces exceptions ?*
- *Qu'est-ce qui a bien marché aujourd'hui ?*
- *Qu'est-ce que nous devrions changer?*
- *Qu'est-ce qui a été utile?*
- *Qu'est-ce qu'il faut absolument garder à l'esprit?*
- *Si on enregistrerait le tout avec une caméra, qu'est-ce qu'on verrait?*

**2. Transformez les questions introduites par "est-ce que" en questions avec inversion du sujet :**

**Exemple :** Est-ce que vous pourriez m'en dire plus? ⇔ *Pourriez-vous m'en dire plus?*

- Est-ce qu'il y a des situations où vous y arrivez?  
.....
- Est-ce qu'il y a d'autres acteurs qui influencent la situation?  
.....
- Est-ce que vous seriez d'accord?  
.....
- Est-ce qu' il y a déjà des signes qui montrent que vous allez dans la bonne direction?  
.....
- Est-ce qu' il y a encore quelque chose que vous auriez souhaité?  
.....
- Sans le vouloir, je crains vous avoir pris au dépourvu. Est-ce qu'il y a quelque chose dont je devrais tenir compte?  
.....
- Est-ce que vous seriez d'accord si nous examinions ce à quoi vous avez déjà réfléchi?  
.....
- Est-ce qu'il y a des situations où ce problème n'apparaît pas?  
.....
- Est-ce que je peux vous poser quelques questions à ce sujet?  
.....
- Est-ce que vous l'avez aussi remarqué?  
.....
- Est-ce qu' il reste des questions auxquelles nous n'avons pas encore répondu?  
.....
- Est-ce qu' il y a quelque chose dont je devrais tenir compte?  
.....

**Solutions 2. " Transformez les questions introduites par "est-ce que" en questions avec inversion du sujet" :**

- *Y a-t-il des situations où vous y arrivez?*
- *Y a-t-il d'autres acteurs qui influencent la situation?*
- *Seriez-vous d'accord?*
- *Y a-t-il déjà des signes qui montrent que vous allez dans la bonne direction?*
- *Y a-t-il encore quelque chose que vous auriez souhaité?*
- *Sans le vouloir, je crains vous avoir pris au dépourvu. Y a-t-il quelque chose dont je devrais*
- *Seriez-vous d'accord si nous examinions ce à quoi vous avez déjà réfléchi?*
- *Y a-t-il des situations où ce problème n'apparaît pas?*
- *Puis-je vous poser quelques questions à ce sujet?*
- *L'avez-vous aussi remarqué?*
- *Reste-t-il des questions auxquelles nous n'avons pas encore répondu?*
- *Y a-t-il quelque chose dont je devrais tenir compte?*

**3. Transformez les questions familières (... quoi ?) en questions soutenues en les introduisant avec le pronom interrogatif "que", et en procédant à d'autres changements si nécessaire :**

Exemple : Il se passerait quoi si le dispositif échoue ? ⇒ *Que se passerait-il si le dispositif échoue ?*

- Vous aimeriez avoir quoi à la place de la dite situation à l'avenir?  
.....
- Vous aimeriez atteindre quoi dans le cadre de notre coopération?  
.....
- On fait quoi si, au cours du processus, on se rend compte que tout ne se déroule pas comme nous le souhaiterions?  
.....  
.....
- Vous en pensez quoi?  
.....
- Si nous posions la question à vos concurrent.e.s, ils.elles vous proposeraient quoi?  
.....  
.....
- Supposons que vous fassiez ....., vous en penseriez quoi?  
.....
- Il arriverait quoi si ce poste n'était pas occupé d'ici le jour X?  
.....
- Le.la collègue dirait quoi si vous lui faisiez cette proposition?  
.....  
.....
- Il devrait se passer quoi pour que le dispositif soit un succès?  
.....
- La génération future proposerait quoi en se retournant vers le passé?  
.....
- Vous tirez quoi de cet entretien?  
.....

**Solutions 3. Transformez les questions familières (...quoi?) en questions soutenues en les introduisant avec le pronom interrogatif "que", en procédant à d'autres changements si nécessaire :**

- *Qu'aimeriez-vous avoir à la place de la dite situation à l'avenir?*
- *Qu'aimeriez-vous atteindre dans le cadre de notre coopération?*
- *Que faisons-nous si, au cours du processus, nous nous rendons compte que tout ne se déroule pas comme nous le souhaiterions?*
- *Qu'en pensez-vous?*
- *Si nous posions la question à vos concurrent.e.s, que vous proposeraient-ils.elles?*
- *Supposons que vous fassiez ....., qu'en penseriez-vous?*
- *Qu'arriverait-il si ce poste n'était pas occupé d'ici le jour X?*
- *Que dirait le.la collègue si vous lui faisiez cette proposition?*
- *Que devrait-il se passer pour que le dispositif soit un succès?*
- *Que proposerait la génération future en se retournant vers le passé?*
- *Que tirez-vous de cet entretien?*

**4. "De quoi ", "à quoi" ou "en quoi" ? Trouvez les questions aux réponses ci-dessous :**

- La prochaine fois, nous devons faire attention au règlement interne.  
.....
- Mes collaborateurs le remarqueraient à un partage des tâches plus équitable.  
.....
- Si un miracle avait lieu cette nuit et faisait disparaître le problème, je le reconnaîtrais demain à la bonne humeur de mes collaborateurs.  
.....  
.....
- Pour faire avancer le changement j'ai encore besoin d'une formation.  
.....
- D'après moi, cette demande est liée à notre projet car tous les groupes cibles sont concernés.  
.....  
.....

**Solutions 4. "De quoi ", "à quoi" ou "en quoi"? Transformez les affirmations en questions :**

- *À quoi devons-nous faire attention la prochaine fois?*
- *À quoi vos collaborateurs.trices le remarqueraient-ils?*
- *Et si un miracle avait lieu cette nuit et faisait disparaître le problème, à quoi le reconnaîtriez-vous demain ?*
- *De quoi avez-vous encore besoin pour faire avancer le changement?*
- *D'après vous, en quoi cette demande est-elle liée à notre projet?*

## 5. Quel, quelle, quels ou quelles ?

- À ..... réactions d'opposition devez-vous vous attendre?
- À ..... moment de votre vie professionnelle vous êtes-vous déjà retrouvé.e devant un tel défi?
- Avec ..... organisation avec-vous le plus de contacts?
- ..... bénéfice peut-on tirer de ce problème? Pour qui?
- ..... image l'organisation (GIZ, AGIAMONDO, Pain pour le Monde...) a-t-elle chez vous, dans votre pays?
- ..... personnes, ..... groupes, ici dans le pays, ont ou avaient traditionnellement des fonctions de conseil et comment en profitez-vous?
- ..... est la meilleure façon pour moi de vous soutenir?
- ..... pourrait être ma contribution?
- ..... expérience avez-vous faite concrètement?
- ..... enseignements en avez-vous tirés?
- ..... bonnes idées sommeillent en vos collègues?
- Si vous pouviez prendre des décisions en toute liberté et en toute indépendance, ..... serait alors votre solution favorite?
- ..... seraient les premiers petits pas que vous pourriez faire?
- Dans la situation difficile, ..... exceptions apparaissent?
- ..... est la disponibilité des acteur.trice.s à cette période / cette saison?
- ..... sera le plan B si le plan A ne fonctionne pas?
- ..... pourraient être les prochaines étapes?
- ..... sont vos premiers mots?
- ..... sont les facteurs critiques pour la mise en œuvre?
- ..... sont les résultats les plus importants qui découlent de notre entretien?

**Solutions 5. Quel, quelle, quels ou quelles? :**

- *À quelles réactions d'opposition devez-vous vous attendre?*
- *À quel moment de votre vie professionnelle vous êtes-vous déjà retrouvé.e devant un tel défi?*
- *Avec quelle organisation avez-vous le plus de contacts?*
- *Quel bénéfice peut-on tirer de ce problème? Pour qui?*
- *Quelle image l'organisation (GIZ, AGIAMONDIO, Pain pour le Monde...) a-t-elle chez vous, dans votre pays?*
- *Quelles personnes, quels groupes, ici dans le pays, ont ou avaient traditionnellement des fonctions de conseil et comment en profitez-vous?*
- *Quelle est la meilleure façon pour moi de vous soutenir?*
- *Quelle pourrait être ma contribution?*
- *Quelle expérience avez-vous faite concrètement?*
- *Quels enseignements en avez-vous tirés? À quelles forces??? votre organisation peut-elle avoir recours?*
- *Quelles bonnes idées sommeillent en vos collègues?*
- *Si vous pouviez prendre des décisions en toute liberté et en toute indépendance, quelle serait alors votre solution favorite?*
- *Quels seraient les premiers petits pas que vous pourriez faire?*
- *Dans la situation difficile, quelles exceptions apparaissent?*
- *Quelle est la disponibilité des acteurs à cette période / cette saison?*
- *Quel sera le plan B si le plan A ne fonctionne pas?*
- *Quelles pourraient être les prochaines étapes?*
- *Quels sont vos premiers mots?*
- *Quels sont les facteurs critiques pour la mise en œuvre?*
- *Quels sont les résultats les plus importants qui découlent de notre entretien?*

**6. Mettez les questions suivantes dans le bon ordre :**

- situation - collègues - comment - les - gèrent - cette - ils.elles ?

.....

- comment - aujourd'hui - évaluent- la - elles- coopération- les - parties prenantes - jusqu'à ?

.....

- venue - idée - mettre - de - en - place - comment - elle - cette- mesure - l' - vous - est ?

.....

- le- se - comment - problème - t - manifeste - actuellement - il ?

.....

**Solutions 6. Mettez les questions suivantes dans le bon ordre :**

- *Comment les collègues gèrent-ils.elles cette situation?*
- *Comment les parties prenantes évaluent-elles la coopération jusqu'à aujourd'hui?*
- *Comment l'idée de mettre en place cette mesure vous est-elle venue?*
- *Comment le problème se manifeste-t-il actuellement..?*

**7. Transformez les phrases suivantes en questions :**

- Elle veut savoir où et comment vous, ou votre organisation, avez été conseillé.e par d'autres acteurs.

.....

- Il aimerait savoir ce que vous avez déjà expérimenté.

.....

- Elle voudrait savoir comment vous expliquez cette situation? Ce problème?

.....

- Ils veulent savoir comment je peux vous aider.

.....

- Il veut savoir où vous vous situez par rapport à votre question et votre objectif du début de notre entretien.

.....

- Elle aimerait savoir comment nous pouvons créer une bonne atmosphère de travail, si possible sans perturbations.

.....

- Elle veut savoir quand nous prévoyons du temps pour des réflexions et feedbacks?

.....

- Il veut savoir comment vous y êtes arrivé.e.s.

.....

**Solutions 7. Transformez les phrases suivantes en questions :**

- *Où et comment avez-vous, ou votre organisation, été conseillé.e par d'autres acteurs?*
- *Qu'avez-vous déjà expérimenté?*
- *Comment expliquez-vous cette situation? Ce problème?*
- *Comment puis-je vous aider?*
- *Où vous situez-vous par rapport à votre question et votre objectif du début de notre entretien?*
- *Où sont apparues des questions?*
- *Comment pouvons-nous créer une bonne atmosphère de travail, si possible sans perturbations?*
- *Quand prévoyons-nous du temps pour des réflexions et feedbacks?*
- *Comment y êtes-vous arrivé.e.s?*

## Verbes

### 1. Complétez les phrases avec les verbes ci-dessous, en les conjuguant si nécessaire (plusieurs solutions sont parfois possibles) :

impliquer- tirer - exploiter - aborder - prendre en charge - soutenir - référer - faire ses preuves - tirer - accompagner - se manifester - mettre surtout à disposition - mettre en place - contribuer - traiter - gérer - veiller

- Nous devons ..... les personnes concernées.
- Les décideurs ..... le processus.
- J'ai ..... un processus de changement .
- Nous pouvons ..... ces idées .
- Cette méthode a souvent .....
- Comment l'idée de ..... cette mesure vous est-elle venue?
- Comment le problème ..... actuellement?
- Quel bénéfice peut-on ..... de cet entretien?
- La GIZ est une organisation qui ..... des savoir-faire.
- La GIZ veut surtout ..... au développement des capacités (DC).
- Je ne peux cependant pas prendre de décision sans en ..... à mon supérieur.
- Je peux m'imaginer que cela vous soulagerait si nous ..... ce financement.
- Je ..... cette information en toute confidentialité.
- Je trouverais très utile si nous prévoyions un peu de temps à la fin de chaque réunion pour voir ce qui a bien marché et à quoi nous devons ..... la prochaine fois.
- Quels enseignements en avez-vous .....
- Comment les collègues ..... cette situation?
- Comme nous venons de plusieurs cultures, nous ..... les choses différemment.

**Solutions 1. Complétez les phrases avec les verbes ci-dessous, en les conjuguant si nécessaire :**

- *Nous devons impliquer les personnes concernées.*
- *Les décideurs soutiennent le processus.*
- *J'ai accompagné un processus de changement.*
- *Nous pouvons exploiter ces idées.*
- *Cette méthode a souvent fait ses preuves.*
- *Comment l'idée de mettre en place cette mesure vous est-elle venue ?*
- *Comment le problème se manifeste-t-il actuellement ?*
- *Quel bénéfice peut-on tirer de cet entretien ?*
- *La GIZ est une organisation qui met surtout à disposition des savoir-faire.*
- *La GIZ veut surtout contribuer au développement des capacités (DC).*
- *Je ne peux cependant pas prendre de décision sans en référer à mon supérieur.*
- *Je peux m'imaginer que cela vous soulagerait si nous prenions en charge ce financement.*
- *Je traiterai cette information en toute confidentialité.*
- *Je trouverais très utile si nous prévoyions un peu de temps à la fin de chaque réunion pour voir ce qui a bien marché et à quoi nous devons veiller la prochaine fois tentative a échoué.*
- *Quels enseignements en avez-vous tirés ?*
- *Comment les collègues gèrent-ils.elles cette situation?*
- *Comme nous venons de plusieurs cultures, nous abordons les choses différemment.*

**2. les verbes et les prépositions : complétez la phrase avec "à" ou "de" :**

- Comment profitez-vous ..... l'expérience de vos collègues?
- Vous disposez ..... une très grande expérience dans le domaine.
- Comment vous est venue l'idée ..... mettre en place cette mesure?
- Qui décide ..... mesures à prendre?
- Quel bénéfice peut-on tirer ..... cette situation?
- La GIZ veut contribuer ..... développement des capacités.
- Nous allons travailler ensemble ..... la réalisation de vos projets de changements.
- Je me réjouis ..... pouvoir tirer profit ..... votre expérience.
- Je ne peux pas prendre de décision sans en référer ..... mon supérieur.
- Je ne peux pas me charger ..... l'animation.
- Avez- vous tiré des enseignements ..... cette situation?
- Vous devez vous attendre ..... des réactions hostiles.
- Quels sont les résultats les plus importants qui découlent ..... notre entretien?
- Je vous serais reconnaissant.e ..... me dire si cela vous convient.
- Il faut tenir compte ..... la diversité culturelle des participants.
- ..... quoi avez-vous encore besoin pour faire avancer le changement?
- Avons-nous répondu ..... toutes les questions?

**Solutions 2. Complétez la phrase avec "à" ou "de" :**

- *Comment profitez-vous de l'expérience de vos collègues?*
- *Vous disposez d'une très grande expérience dans le domaine.*
- *Comment vous est venue l'idée de mettre en place cette mesure?*
- *Qui décide des mesures à prendre?*
- *Quel bénéfice peut-on tirer de cette situation?*
- *La GIZ veut contribuer au développement des capacités.*
- *Nous allons travailler ensemble à la réalisation de vos projets de changements.*
- *Je me réjouis de pouvoir en tirer profit.*
- *Je ne peux pas prendre de décision sans en référer à mon supérieur.*
- *Je ne peux pas me charger de l'animation.*
- *Avez- vous tiré des enseignements de cette situation?*
- *Vous devez vous attendre à des réactions hostiles.*
- *Quels sont les résultats les plus importants qui découlent de notre entretien?*
- *Je vous serais reconnaissant.e de me dire si cela vous convient.*
- *Il faut tenir compte de la diversité culturelle des participants.*
- *De quoi avez-vous encore besoin pour faire avancer le changement?*
- *Avons-nous répondu à toutes les questions?*

## Le conditionnel

### 1. Le conditionnel pour exprimer la politesse : mettez les verbes entre parenthèses au conditionnel

- Qu'est-ce qui (être) ..... important pour vous?
- Qu'est-ce que vous (aimer) ..... garder?
- Qu'est-ce que nous (devons) ..... changer?
- (Pouvoir) .....-vous m'en dire plus?
- Qu' (aimer) ..... -vous avoir à la place de ladite situation?
- Comment (aimer) ..... -vous procéder?
- Peut-être (pouvoir) ..... -nous reporter notre entretien ou changer d'endroit?
- Qu' (aimer) .....-vous atteindre dans le cadre de notre coopération?

**Solutions 1. Le conditionnel pour exprimer la politesse. Mettez les verbes entre parenthèses au conditionnel :**

- *Qu'est-ce qui serait important pour vous?*
- *Qu'est-ce que vous aimeriez garder?*
- *Qu'est-ce que nous devrions changer?*
- *Pourriez-vous m'en dire plus?*
- *Qu'aimeriez-vous avoir à la place de ladite situation?*
- *Comment aimeriez-vous procéder?*
- *Peut-être pourrions-nous reporter notre entretien ou changer d'endroit?*
- *Qu'aimeriez-vous atteindre dans le cadre de notre coopération*

**2. Le conditionnel dans les phrases hypothétiques - associez correctement les deux moitiés :**

Que se passerait-il <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> si ce poste n'était pas occupé d'ici le jour X?
Si on enregistrerait le tout avec une caméra, <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> si nous prenions en charge ce financement.
Je peux m'imaginer que cela vous soulagerait <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> qui désapprouverait en premier?
Si vous pouviez prendre des décisions en toute liberté et en toute indépendance, <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> si nous examinions ce à quoi vous avez déjà réfléchi?
Seriez-vous d'accord <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> si nous prévoyions un peu de temps à la fin de chaque réunion pour voir ce qui a bien marché et à quoi nous devons veiller la prochaine fois.
Je trouverais très utile <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> si le dispositif échoue?
Si nous posions la question aux collègues de l'autre ministère <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> qu'est-ce qu'on verrait?

Et si une fée apparaissait cette nuit et faisait disparaître le problème, <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> à quoi reconnaîtriez-vous demain qu'elle était là?
Et si, pour le moment, vous ne faisiez rien, <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> que vous proposeraient-ils.elles?
Qu'arriverait-il <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> si vous lui faisiez cette proposition?
Que dirait le.la collègue <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> quelle serait alors votre solution favorite?

**Solutions 2. Le conditionnel dans les phrases hypothétiques - associez correctement les deux moitiés :**

- *Que se passerait-il si le dispositif échoue?*
- *Si on enregistrait le tout avec une caméra, qu'est-ce qu'on verrait?*
- *Je peux m'imaginer que cela vous soulagerait si nous prenions en charge ce financement.*
- *Si vous pouviez prendre des décisions en toute liberté et en toute indépendance, quelle serait alors votre solution favorite?*
- *Seriez-vous d'accord si nous examinions ce à quoi vous avez déjà réfléchi?*
- *Je trouverais très utile si nous prévoyions un peu de temps à la fin de chaque réunion pour voir ce qui a bien marché et à quoi nous devons veiller la prochaine fois. Seriez-vous d'accord?*
- *Si nous posions la question aux collègues de l'autre ministère, que vous proposeraient-ils.elles?*
- *Et si une fée apparaissait cette nuit et faisait disparaître le problème, à quoi reconnaîtriez-vous demain qu'elle était là?*
- *Et si, pour le moment, vous ne faisiez rien, qui désapprouverait en premier?*
- *Qu'arriverait-il si ce poste n'était pas occupé d'ici le jour X?*
- *Que dirait le.la collègue si vous lui faisiez cette proposition?*

**3. Le conditionnel pour exprimer l'incertitude, l'imaginaire, le souhait. Mettez les verbes au conditionnel :**

- Quelle peut être ma contribution ?

.....

- Que doit-il se passer pour que le dispositif soit un succès ?

.....

- Qui est le.la premier.ère à constater que vous avez atteint votre objectif?

.....

- Quels sont les premiers petits pas que vous pourriez faire ?

.....

- Que propose la génération future en se retournant vers le passé ?

.....

- Quelles peuvent être les prochaines étapes ?

.....

- Y a-t-il encore quelque chose que vous souhaitez (ici : **conditionnel passé**)?

.....

**Solution 3. Le conditionnel pour exprimer l'incertitude, l'imaginaire, le souhait. Mettez les verbes au conditionnel :**

- *Quelle pourrait être ma contribution ?*
- *Que devrait-il se passer pour que le dispositif soit un succès ?*
- *Qui serait le.la premier.ère à constater que vous avez atteint votre objectif?*
- *Quels seraient les premiers petits pas que vous pourriez faire ?*
- *Que proposerait la génération future en se retournant vers le passé ?*
- *Quelles pourraient être les prochaines étapes ?*
- *Y a-t-il encore quelque chose que vous auriez souhaité ?*