



SQ-Portal

Deine Plattform für die digitale Ausreisevorbereitung



1. Wie komme ich zum Kursraum?

- ✓ **Registriere Dich** im **SQ-Portal** mit
Deinem **personalisierten Zugangslink**
- ✓ Diesen Link findest Du in den
Buchungsbestätigungen Deiner Kurse
- ✓ Unter **Meine Kurse** kannst Du nun alle
relevanten Informationen finden



2. Wie betrete ich das Meeting?

- ✓ Der **digitale Trainingsraum** ist in der
Kursgruppe im **SQ-Portal** verlinkt:
[Anleitung zum Betreten des Meetings](#)



3. Wo bekomme ich Hilfe?

- ✓ Wirf einen Blick auf unsere **FAQs**
- ✓ Kontaktiere uns bei Bedarf unter:
onlinetrainings-sq@giz.de

NETIQUETTE

Vor dem Kurs:

- ✓ **Techniktest** durchführen
- ✓ **Plan B** (zweites Headset, Endgerät, Browser)
- ✓ Bedürfnisse und Ziele mit Trainer*innen klären

Im Kurs:

- ✓ **Spielregeln** besprechen (Du/Sie)
- ✓ **Wortmeldungen** über Chat oder Handheben
- ✓ **Stumm schalten**, wenn man nicht spricht
- ✓ **Kamera an** für realitätsnahe Kommunikation

PC ODER NOTEBOOK

- ✓ Ein **LAN-Anschluss** stabilisiert die Verbindung
- ✓ Ein **zweiter Bildschirm** fördert die Ergonomie
am Arbeitsplatz & erleichtert das Multitasking.

BROWSER

- ✓ **BigBlueButton** (BBB) benötigt keine Installation
- ✓ Ein **aktueller Browser** (*MS Edge, Chrome, Firefox; kein Internet Explorer*) ist unabdingbar
- ✓ Erteile die **Websiteberechtigungen** (Audio- & Videozugriff) für BBB (s. **FAQ**).

HEADSET

- ✓ Verwende ein **Headset**, um eine gute **Audioqualität** (In- & Output) zu gewährleisten
 - ✓ Dies trägt auch zur **Konzentration** bei
- Integrierte Mikrofone sind **nicht** geeignet, da sie Echos **Hintergrundgeräusche** übertragen.

WEBCAM

- ✓ Platziere Deine **Kamera** auf **Augenhöhe**
- ✓ Verbindungsprobleme: Deaktiviere die Kamera
oder stelle die **Übertragungsqualität** (**FAQ**) ein.